

Curso: GESTIÓN DE HOTELES



MATERIAL ALUMN@:

- * Claves de acceso
- * Guía de usuario (formato .pdf)
- * Manual (formato .pdf disponible on line)

CONTENIDO PLATAFORMA:

- * Páginas totales: 61
- * Nº de ejercicios: 8

OBJETIVOS:

Introducir al alumno en las peculiaridades de la empresa hotelera.
 Dar a conocer al alumno los diferentes departamentos de un hotel.
 Enseñar al alumno las distintas relaciones interdepartamentales en la empresa hotelera.

CONTENIDOS:

1. LA INDUSTRIA HOTELERA

- 1.1. Características de la industria hotelera
- 1.2. Tipología y clasificación
- 1.3. Estructuras de organización
- 1.4. Distribución general de un hotel
- 1.5. Situación actual del sector

2. DEPARTAMENTO OPERACIONAL DEL HOTEL: RECEPCIÓN

- 2.1. El departamento de alojamiento
- 2.2. El subdepartamento de reservas
- 2.3. El subdepartamento de recepción

3. DEPARTAMENTO OPERACIONAL DEL HOTEL: RESTAURACIÓN Y COCINA

- 3.1. Cocina
- 3.2. Restaurante-comedor
- 3.3. El bar en el hotel
- 3.4. Servicio de habitaciones y mini-bar

4. DEPARTAMENTOS OPERACIONALES DEL HOTEL

- 4.1. Conserjería en un hotel
- 4.2. Comunicación en el hotel
- 4.3. Pisos

5. DEPARTAMENTOS STAFF DEL HOTEL

- 5.1. Servicios auxiliares
- 5.2. Lencería y lavandería
- 5.3. Compras y almacén

6. SEGURIDAD E HIGIENE EN HOTELES

- 6.1. Concepto de seguridad
- 6.2. Seguros
- 6.3. Medidas a adoptar en la prevención de incendios
- 6.4. Seguridad en zonas del hotel
- 6.5. Higiene en el hotel